

LABORATORIO CHIMICO

Politica per la Qualità del Laboratorio = Impegno della Direzione

MISSIONE

Fornire risultati di prove e misure:

- A – accurati (minimizzando le fonti di errore)
- B – riproducibili (utilizzando metodi stabili e robusti)
- C – con un margine di errore stimato e dichiarato (valutando l'incertezza di misura)

Operare a un livello di avanguardia tecnologica in campo esperienziale e strumentale:

- A – lavorando in un regime di validazione continua dei metodi utilizzati
- B – impegnando risorse qualificate nello sviluppo di metodi nuovi
- C – utilizzando le migliori tecniche di elaborazione statistica per il monitoraggio dei parametri di qualità.

La missione del Laboratorio della SEA MARCONI TECHNOLOGIES S.a.s. è l'esecuzione di prove e misure su matrici del settore energia e ambiente, fornendo informazioni **tempestive, professionali e tecnologicamente adeguate** alla necessità dei Clienti

POLITICA DELLA QUALITÀ DEL LABORATORIO

Il Laboratorio della SEA MARCONI TECHNOLOGIES di Vander Tumiatti s.a.s. si impegna, a partire dalla Direzione fino a ogni livello di competenza e funzione, a operare quotidianamente per il miglioramento continuo:

- **della professionalità e della formazione tecnica degli operatori**
- **del coinvolgimento formativo e applicativo di ogni operatore nell'attuazione del Sistema Qualità, conforme alla norma UNI EN ISO/IEC 17025:2017 e rispondente alle necessità espresse e implicite dei Clienti e ai requisiti ACCREDIA**
- **delle risorse tecnologiche, strumentali, informatiche e strutturali**
- **del servizio offerto sul mercato, nel presupposto di mantenere nel tempo il livello di leadership tecnologica e professionale**

Nella visione di fornire un servizio ad alto livello verso richieste esterne o interne, massimizzando l'informazione ottenibile dal campione, il Laboratorio della SEA MARCONI TECHNOLOGIES di Vander Tumiatti s.a.s. fissa i seguenti obiettivi:

- **mantenere e migliorare nel tempo la tipologia, la qualità e i tempi di risposta delle prove eseguite, anche partecipando a circuiti internazionali di carattere normativo;**
- **garantire nel tempo il livello di servizio al cliente in termini di tempi di risposta e correttezza delle analisi e diagnosi, ovvero:**
 - tempi standard di risposta di 15 gg lavorativi dall'arrivo del campione in Laboratorio
 - ottemperanza alle richieste di risposta in emergenza (6h, 48h, 5 gg) almeno nel 95% dei casi
- **operare secondo le metodiche analitiche conformi ai più recenti standard nazionali ed internazionali applicabili;**
- **fornire risposte efficaci alle esigenze del Cliente, rendendo l'informazione analitica più chiara, trasparente, accessibile e gestibile in modo da aumentarne il valore diagnostico e competitivo;**

- migliorare continuamente i processi di prova e misura, eliminando le cause di non conformità e sprechi, utilizzando tecniche di monitoraggio dei parametri di qualità dei metodi analitici;
- **garantire l'indipendenza e l'imparzialità per poter operare con integrità e riservatezza, non permettendo che pressioni commerciali, finanziarie o di altra natura possano compromettere tali valori.**

La futura presenza sul mercato del Laboratorio della Sea Marconi Technologies S.a.s. è legata alla capacità di anticipare le necessità del Cliente, proporre soluzioni praticabili e all'avanguardia, aumentare il valore aggiunto e l'informazione ottenibile dall'esecuzione di prove o misure.

La Direzione dell'Azienda conta sulla completa comprensione ed attuazione della Politica della Qualità del laboratorio, a tutti i livelli organizzativi interni, in modo che ciascun operatore abbia le giuste attenzioni ed opportunità di crescita professionale ed umana, per sentirsi pienamente protagonista ed artefice delle sfide e dei successi aziendali.

IMPEGNO DELLA DIREZIONE

La Direzione aziendale s'impegna a consolidare il proprio sistema di gestione della qualità, perseguendo gli obiettivi enunciati ed adottando gli strumenti previsti conformemente alle esigenze del Cliente, alla norma UNI EN ISO/IEC 17025:2017 ed alle prescrizioni del ACCREDIA.

A tal fine la Direzione aziendale s'impegna a:

- **emettere la Politica per la Qualità del Laboratorio, riesaminarla per accertare la sua continua idoneità ed aggiornarla periodicamente in coerenza con gli obiettivi, le strategie aziendali ed i requisiti cogenti qualora applicabili**
- **mettere a disposizione le risorse per il raggiungimento e mantenimento di una pratica professionale idonea agli obiettivi e le strategie aziendali**
- **garantire che la Politica per la Qualità del Laboratorio sia diffusa, compresa ed attuata a tutti i livelli**
- **verificare periodicamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità del Laboratorio, promuovendo azioni di miglioramento atte ad incrementare il livello di soddisfazione del Cliente.**
- **Identificare, valutare e misurare, su base continuativa, i rischi e le opportunità delle proprie attività, compresi quelli legati alla propria imparzialità e riservatezza.**

Il Responsabile Qualità Sicurezza e Ambiente e il Responsabile di Laboratorio hanno, di concerto, il compito e la piena autorità di assicurare il rispetto di quanto sopra enunciato e per la:

- **predisposizione e attuazione del sistema qualità del laboratorio;**
- **verifica della sua comprensione, rispetto delle prescrizioni e adeguatezza;**
- **rendicontazione periodica sullo stato del sistema qualità e proposta, attuazione e verifica delle necessarie azioni correttive e preventive**
- **aggiornamento valutazione dei rischi e opportunità.**

Rev.4 del 9 gennaio 2020

La Direzione Generale

Vander Famatti

